

Reklamačný poriadok

Monika Šišková – Bazárik PEREC,

so sídlom Severná ul. 3083/2, Levice

Prevádzka: **Ku Bratke 1/A, 934 05 Levice**

IČO: 43 966 799

Tento reklamačný poriadok sa uplatňuje v medziach oprávnenej činnosti podnikateľského subjektu v súlade s jeho podnikateľským oprávnením zapísaným v živnostenskom registri, a to pre tieto predmety podnikania: a) Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečným spotrebiteľom (maloobchod) a predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod).

Zodpovednosť predávajúceho

Pri predaji tovaru predávajúci zodpovedá za to, že tovar je bez väd a v bežnej kvalite noseného oblečenia. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

U vecí už použitých nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté ich použitím a opotrebovaním.

Nosený tovar

Oblečenie zakúpené na stránke www.bazarikperec.sk je nosené oblečenie, ktoré pri prevzatí do predajne bolo riadne vyčistené (čestné prehlásenie pôvodnej majiteľky sa nachádza k nahliadnutiu na predajni).

Záručná doba

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode www.bazarikperec.sk je **štandardne v prípade predávaného noseného tovaru 6 mesiacov**. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

Prípadné reklamácie vybavíme k Vašej spokojnosti individuálnou dohodou s Vami a v súlade s platným právnym poriadkom.

Pri identifikácii vady reklamovaného tovaru postupujeme podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka. Odstrániteľné vady sme povinní odstrániť bez zbytočného odkladu, alebo na Vašu žiadosť zrealizovať výmenu tovaru, ak je to možné. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, máte právo na výmenu tovaru alebo právo na

Reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr však **do 30 dní** od uplatnenia reklamácie a prijatia reklamovaného tovaru. O výsledku reklamácie budete

informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania e-mailom a spolu s tovarom Vám bude doručený reklamačný protokol, ktorý potvrdí, že zákazník predávaný tovar alebo službu reklamoval a tiež vysvetlí, akým spôsobom predávajúci vybavil reklamáciu.

Vybavenie reklamácie zrealizujeme jedným z nasledujúcich zákonných spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru;
- výmenou tovaru;
- vrátením hodnoty tovaru prostredníctvom kreditu na nákupnej poukážke;
- vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru. Pri určovaní výšky zľavy sa prihliada na rozsah chýb reklamovaného tovaru. Všeobecne je možné poskytnúť jednorázovú zľavu vo výške 10 % na tovar s neodstrániteľnou vadou;
- odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

POSTUP REKLAMÁCIE ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak chcete zakúpený tovar reklamovať ako prvé nás kontaktujte prosím, priamo v predajni (Ku Bratke 1/A, 934 05 Levice), telefonicky na tel. čísle + 421 948 528 335 alebo e-mailom na adrese bazarikperec@gmail.com

Reklamovaný tovar (najlepšie až po dohode s nami) prineste alebo zašlite, na adresu **Bazárik PEREC, Monika Šišková, Ku Bratke 1/A, 934 05 Levice**. Odporúčame Vám tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou. **Tovar poslaný na dobierku nebude prevzatý!** Do balíka priložte kópiu dokladu o kúpe, ktorý sme vám poslali e-mailom prípadne s tovarom.

Zákazník nemá nárok na reklamovanie väd, na ktoré už bola poskytnutá zľava a o ktorých ho predávajúci informoval pri predaji predmetného tovaru. Zákazník je povinný tovar po jeho prevzatí prehládnuť tak, aby zistil prípadné poškodenia. V prípade nákupu cez internet, nezodpovedáme za prípadné poškodenie spôsobené pri preprave dopravcom.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

Tovar je možné vrátiť do 7 dní od doručenia tovaru.

Vrátený tovar musí byť:

- s pôvodnými štítkami (ak ich pri predaji obsahoval), nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
- v pôvodnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
- odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť
- peniaze budú vrátené formou kreditu na nákupnej poukážke e-mailom, ktorá má ročnú dobu platnosti.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť **do 7 dní** od dátumu doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odseku vyššie (viď. hore)
- V prípade záujmu výmenu zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné napísať nám túto skutočnosť a o aký tovar máte záujem
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade ak bude suma vymeneného tovaru vyššia, tento uhradíte pri doručovaní výmeny alebo úhradou vystavenej faktúry. Preplatok Vám bude vrátený vo forme nákupnej poukážky.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento reklamačný protokol nadobúda účinnosť 1.4.2023

V Leviciach, dňa 19.3.2023